

Az Internet Protokoll Alapú Szolgáltatásra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Kivonata

I.

Szolgáltató neve:

TvNetWork Telekommunikációs Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Szolgáltató címe, telefonszáma, internetes honlapjának elérhetősége:

1138 Budapest, Váci út 168/A telefon: 06 62 999 222, www.tvnetwork.hu,

ÁSZF elérhetősége:

Internetes honlapján, ügyfélszolgálati helységeiben

Központi Ügyfélszolgálatának Elérhetősége:

6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 56., levelezési cím: 6701 Szeged, Pf.: 986.

Személyes nyitva tartás: Hétfőtől Péntekig 9⁰⁰ - 17⁰⁰
Szombaton: 9⁰⁰ - 12⁰⁰

24 órás ügyelet: telefon: 1289, 06-62-999-222 fax: 06-62-999-223

II.

Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek és elérhetőségeik:

Szolgáltató és Előfizető a felperesül jogvitákat elsődlegesen tárgyalásos úton, a vonatkozó jogszabályokban, az előfizetői szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak figyelembevételével rendezik, de kikötik a Szegedi Városi Bíróság (6720 Szeged, Széchenyi tér 4. tel.: 62/425-432), mint első fokozott bíróság kizárólagos illetékességét.

Központi felügyeleti szervek:

A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén Felek a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (NHH) vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez jogosultak fordulni.

Nemzeti Hírközlési Hatóság: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: 1-457-7100

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség: 1088 Budapest, József krt. 6. tel.: 1-459-4999

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5. tel.: 1- 472-8900

A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén a helyi önkormányzat jegyzője az illetékes:

XIII. kerületi Polgármesteri Hivatal Jegyzője: 1139 Budapest, Béke tér 1. tel.: 1-350-1765

Területi felügyeleti szervek:

Az Előfizető elsősorban a szolgáltatás nyújtásának helye szerint területileg illetékes felügyeleti szervekhez jogosult fordulni, melyek elérhetőségét az ÁSZF „C” jelű melléklete tartalmazza.

III.

Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai:

Eht.154.§ (1) A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

(2) A szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

(3) A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az e § (1) és (2) bekezdésében említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

(4) A szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

(5) A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

(6) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

(7) A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

Az Előfizető személyes adatai kezelésének részletes szabályait a TvNetWork Nyrt. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely az ÁSZF „B” jelű mellékletében található.

IV.

Az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározását, díjainak és a kedvezmények leírását az ÁSZF 5. és 19. pontja, „C” és „D” melléklete tartalmazza.

A szolgáltatás **minőségi célértékeinek leírása** az ÁSZF 8. pontjában található.

V.

A számlázás módja:

Szolgáltató az igénybevett szolgáltatásról számlát vagy elektronikus számlát bocsát ki, melyet Előfizető banki átutalással, készpénz átutalási megbízással, csoportos beszedési megbízással vagy készpénzfizetéssel egyenlíthet ki. A számlázás és a fizetés módját Szolgáltató és Előfizető az előfizetői szerződésben rögzítik.

A számlázás módjának részletes leírását az ÁSZF 19. pontja tartalmazza.

VI.

A központi hibabejelentő elérhetősége (0 órától 24 óráig): tel.: 1289 vagy 06-62-999 222; fax.: 06- 62-999-223; e-mail: support@tvnetwork.hu

Ezen kívül a Szolgáltató a területileg illetékes ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek mellett helyi hibabejelentő szolgálatokat is működtet.

A hibabejelentések elintézése: Szolgáltató a hibabejelentést nyilvántartásba veszi, a hibajelentést visszaigazolja, értesíti az Előfizetőt a hiba javításáról és a vállalt célértékeken belül kijavítja. Az eljárás részletes szabályait az ÁSZF 14. pontja és „E” melléklete tartalmazza.

A számlapanaszok elintézési rendje:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. Ha a Szolgáltató az Előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A számlapanaszok elintézésére vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 15.3. pontja tartalmazza.

VII.

A szerződésszegés jogkövetkezményei:

Az Előfizető általi szerződésszegés esetén Szolgáltató a szerződésszegés súlya és jellege szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására, az előfizetői szerződés felmondására vagy azonnali hatályú felmondására. A vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF. 12., 13.5. és 13.6. pontjai tartalmazzák.

A Szolgáltató általi szerződésszegés esetén, Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

a) ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető nem, vagy csak utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

Egyéb esetben Előfizető az előfizetési díj arányos csökkentését vagy a vagyonában okozott kár megtérítését követelheti Szolgáltatótól, az elmaradt haszon kivételével.

A vonatkozó szabályokat részletesen az ÁSZF 16. pontja tartalmazza.

VIII.

Az előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok:

A szerződés általában a Felek egyező akaratával módosítható. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet.

Az egyedi előfizetői szerződés elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételel történő módosítására az ÁSZF 20. pontjában foglaltak irányadók.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató:

a) a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét, illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,

b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagban belüli elhelyezését kívánja változtatni az előfizetői igények vagy a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján,

c) az ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy

d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy

e) egyéb, vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Ha a Szolgáltató jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az ÁSZF 4.3.1, 4.3.2 4.4 és 4.5. pontban foglaltak szerint értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt, kivéve:

a) a 10.3.d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,

b) a 10.3.e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.3. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében Előfizetőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a Feleknek mindkét Fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában

együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírást esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírást okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Az átírást az átírást kérő Felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet.

Ha az átírást a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírást az új Előfizetőnek az új Előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem benyújtásakor egyeztetett időpontban teljesíti, ha a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató a tudomásszerzését követő 3 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Az előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 10. pontja tartalmazza részletesen.

IX.

Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének, illetve korlátozásának feltételei:

A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- d) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából mindkét fél érdekkörén kívüli előre nem látható és el nem hárítható oknak, azaz vis maiornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben

meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden töle elvárható megtett.

Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül a szünetelés különösen, ha a szüneteltetést Előfizető kérte, vagy a szünetelés az Előfizetőnek felróható okra vezethető vissza.

Az Előfizető kérésére az előfizetői szolgáltatás határozott időre szünetelhet – kivéve a határozott idejű szerződéseket.

Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes szüneteltetési egyszeri díjának megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a maximális szüneteltetési idő lejártáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés lejártá után nem kéri a szolgáltatás visszakapcsolását, úgy Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani és a felmondási időre is havi szüneteltetési díjat felszámítani.

A szolgáltatást egy naptári évben az Előfizető legalább egy hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés összidőtartama naptári évenként legfeljebb 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga:

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi az ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, -elveket,
- e) az Előfizető a műsorjelt jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelt jogosulatlanul dekódolja

A szolgáltatás szünetelésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 11. illetve 12. pontja tartalmazza.

X.

Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei:

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével – amennyiben a Felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,

b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,

d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a Felek közös megegyezésével.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

a) valamelyik fél általi felmondással,

b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,

d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a Felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 13.9. pontja szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

Eljárás a szerződés megszűnése esetén:

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a tőle elvárható módon együttműködik a Szolgáltatóval. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. dekódoláshoz szükséges eszközök) a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltatja a Szolgáltatónak. Amennyiben ennek a kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a

ténylegesen igazolható kárának megtérítésére, vagy a „D” jelű melléklet szerinti átalány-kártérítést felszámítani.

Az előfizetői szerződés megszűnésének részletes szabályait az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

TvNetWork Nyrt.

.....
Előfizető aláírása