

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229./2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	41447
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	8751

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- ☐ igen
- ☒ nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
	<p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> nem</li> <li><input type="checkbox"/> igen</li> </ul>
Vizsgálati terv	

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Celérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	*	*	nap	*
	30	25		E mell

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	72	71	óra	E mell

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	90	99	%	E mell

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	75	76.14	%	E mell

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	60	69	dBuV	E mell

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	12	5	dB	E mell

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
	44	49	dB	E mell

## Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	12,7	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	149.44	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	134.9	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	127.09	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	14.4	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	59,8	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	saját, belső vizsgálat	

Úrlaptípus: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009  
 Benyújtó cég: TvNetWork Telekommunikációs Szolgáltató NyRt.  
 Benyújtó személy: Bellányi Balázs

2010.03.25

Aláírás:

